



رمضان كريم

نهنتكم بحلول
شهر رمضان المبارك
كل عام وأنتم بخير





المقدمة

تحديات
وصعوبات
مسؤول
مخاطر

مصطلحات
في
المخاطر

تجارب
مهنية

سؤال
اليوم





سؤال الحلقة



يجرى السحب في نهاية الحلقة
اشترك رقمي لمدة سنة في موقع HBS
السؤال موجود أيضاً على وسائل التواصل الاجتماعي





الفقرة الأولى

أ. يوسف العياضي

متخصص في إدارة الالتزام
ومكافحة غسل الأموال ومكافحة
الإرهاب، والحوكمة





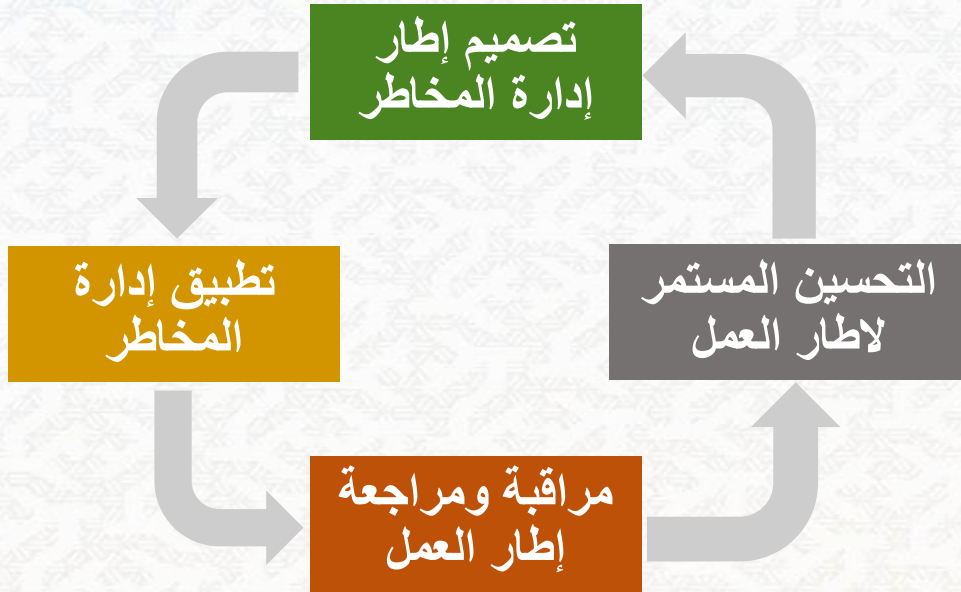
الفقرة الثانية

مصطلحات في إدارة المخاطر



إطار عمل إدارة المخاطر

RISK MANAGEMENT FRAMEWORK

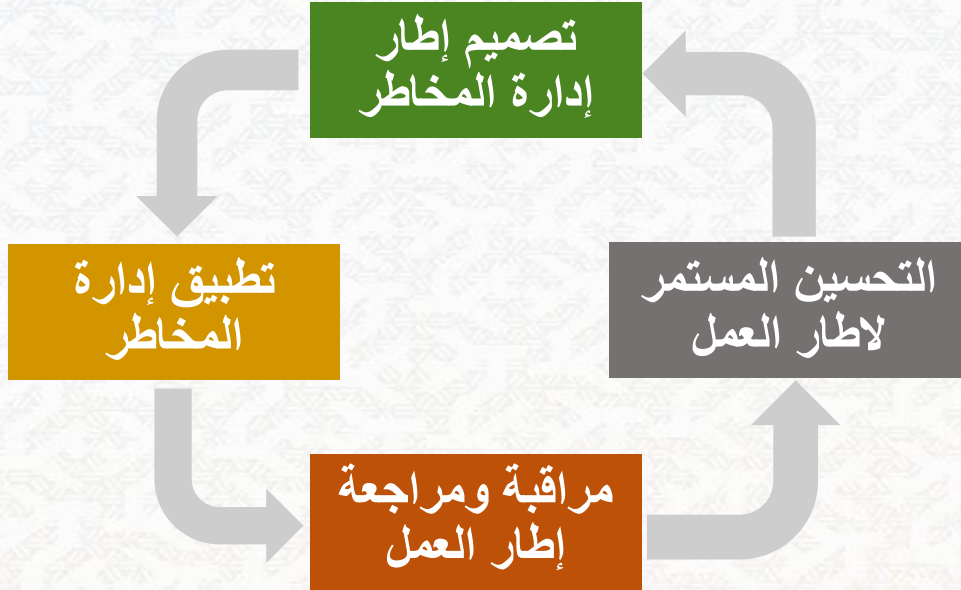


مجموعة من المكونات التي توفر الأسس والترتيبات التنظيمية لتصميم وتنفيذ ومراجعة وتحسين إدارة المخاطر المؤسسية.



خطة إدارة المخاطر

RISK MANAGEMENT PLAN



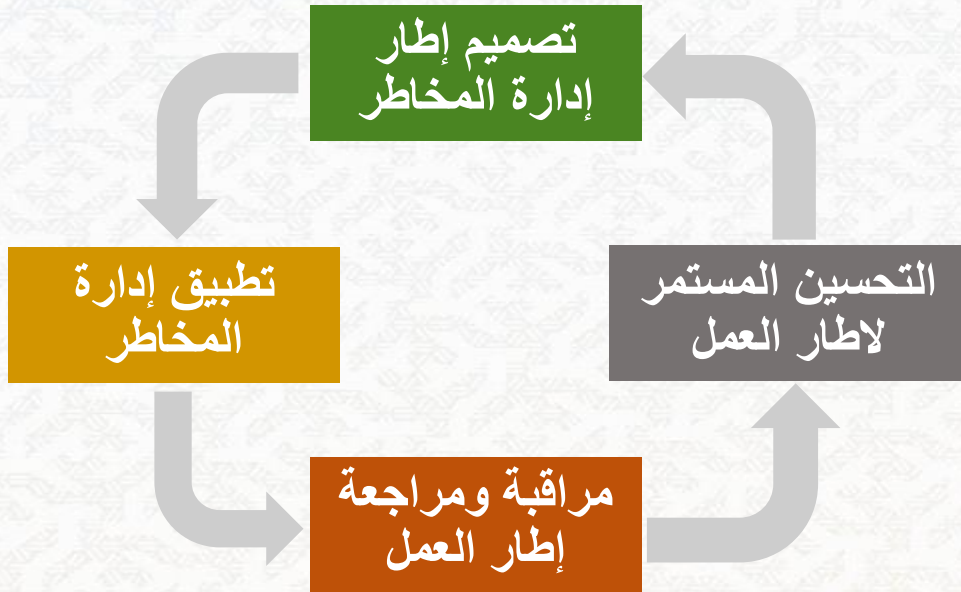
مخطط ضمن إطار إدارة المخاطر لتحديد منهج الإدارة والمكونات والموارد التي سيتم تطبيقها على إدارة المخاطر المؤسسية، و تتضمن مكونات الإدارة عادةً الإجراءات والممارسات وتعيين المسؤوليات بالإضافة إلى توقيت الأنشطة.



إدراك المخاطر

RISK PERCEPTION

وجهة نظر وتصور أصحاب المصلحة حول المخاطر وتعكس احتياجاتهم. وتتمثل في ثقافة المخاطر.





الفقرة الثالثة

تحديات وصعوبات تواجه مسؤول المخاطر



الحالة الأولى

عبدالرحمن "مسؤول مخاطر" يعمل في أحد الجهات ويواجه من خلال ورش العمل رفض "مالك الخطر" لبعض المخاطر الموجودة في "سجل المخاطر" باعتبار أن هذا الخطر هي مشكلة لا وجود لها في بيئة عمله، وفي أحد ورش العمل التي تجرى لمناقشة المخاطر مع إدارة الخدمات قام عبدالرحمن بعرض أحد المخاطر وهو (انقطاع الكهرباء في مبنى المنظمة بسبب عدم كفاءة المولد الاحتياطي)، ورفض مدير إدارة الخدمات هذا الخطر بحجة عدم وجود أي حوادث سابقة.

الحل: قام عبدالرحمن بتوضيح الفرق بين الخطر والمشكلة، بأن الخطر: هو حدث قد يقع وقد لا يقع ويؤثر على تحقيق الأهداف، أما المشكلة : هي حدث وقع فعلاً ويحتاج إلى تدخل سريع لمعالجتها، ووضح بعض الإجراءات الاحترازية التي يمكن من خلالها منع أو التقليل من احتمالية وقوع الخطر مثل: التأكد من كفاءة المولد إذا تمت الحاجة إليه.



الحالة الثانية

نواف "مسؤول مخاطر" ويعتقد انه هو الشخص الوحيد المسؤول مسؤولية تامة عن الخطر، كما يعتقد أن اتخاذ القرار هي مسؤوليته وحده ولا يعمل على الأخذ برأي الإدارات المعنية.

الحل: يعتبر هذا الاعتقاد مفهوم خاطئ بحيث أن المخاطر هي مسؤولية الجميع في المنظمة بدءاً من الإدارات ووصولاً إلى رئيس المنظمة، ويجب على نواف إشراك الإدارات المعنية بالمخاطر المرتبطة بهم وأخذ آرائهم وتصوراتهم عن الخطر ومناقشة الضوابط الرقابية الحالية للوصول إلى خطط معالجة فعالة، بجانب التوعية ونشر ثقافة المخاطر في بيئة العمل.





منصة إدارة المخاطر
Risk Management Platform

رسائل المنصة

الحالة الثالثة

سعد "مالك الخطر" قام بإهمال معالجة المخاطر التي تم تصنيفها بالاتفاق مع إدارة المخاطر بأنها ذات احتمالية حدوث منخفضة رغم أثرها العالي، مما قد يؤدي إلى خلق مشكلة على المدى البعيد.

الحل: قيام "مسؤول المخاطر" بالمتابعة الدورية والتقييم السنوي لهذه المخاطر وتوعية الإدارات بإعطاء الأهمية لمثل هذا النوع من المخاطر وعدم إهمالها لتجنب أثرها التراكمي في المستقبل.

rmp.work



rmp@rmp.work



@rm_platform



rmplatform



تطوير

توعية

بناء

إثراء



الحالة الرابعة

تستخدم سارة "مسئولة المخاطر" برنامج الاكسل في عملية تحديد وتقييم ومعالجة المخاطر ، وتقوم بإرسال سجل المخاطر عبر البريد الإلكتروني إلى ملاك الخطر، وتعاني من فقدان بعض المراسلات عند متابعة سجلات المخاطر مع الإدارات " ملاك الخطر".

الحل: البحث عن أنظمة الكترونية بسيطة وغير مكلفة وقد تكون متوفرة في المنظمة بحيث يسهل عملية إدارة ومتابعة المخاطر على سبيل المثال: استخدام نظام الأرشفة الكترونية، أو SharePoint من خلال إنشاء نموذج خاص بكل خطر وإرساله إلى ملاك الخطر، كما يمكن الاستعانة بالأنظمة الآلية الموجودة في السوق حسب توفر الميزانية لدى المنظمة.





المشاركات

rmp.work



rmp@rmp.work



@rm_platform



rmplatform



تطوير

توعية

بناء

إثراء



التواصل مع المنصة





السحب على سؤال اليوم

rmp.work



rmp@rmp.work



@rm_platform



rmplatform



تطوير

توعية

بناء

إثراء



ختم

