

منصة إدارة المخاطر

Risk Management Platform



rmp.work



rmp@rmp.work



@rm_platform



rmplatform



تطوير

توعية

بناء

إثراء



منصة إدارة المخاطر

Risk Management Platform

الرسالة

خدمة الأفراد المهتمين في مجال المخاطر من خلال الإثراء المعرفي، العلمي والعملية، والمشاركة في نشره وتطويره .



الرؤية

المنصة الرائدة في مجال المخاطر في العالم العربي



الأهداف

3- تقديم خدمات وأنشطة وبرامج متخصصة في مجال المخاطر .
4- دعم والارتقاء بمهنة المخاطر من خلال توفير بيئة تواصل محفزة للمهنيين والمهتمين بالمجال وللطلبة والطالبات .



الأهداف

1- بناء وترسيخ قاعدة معرفية وعلمية للمهتمين في مجال المخاطر .
2- نشر الوعي والتثقيف حول إدارة المخاطر وجميع المجالات المرتبطة بها .



rmp.work



rmp@rmp.work



@rm_platform



rmplatform



تطوير

توعية

بناء

إثراء

الملتقى الثاني
لمنصة إدارة المخاطر

الاستمرارية الأعمال تحديات وتجارب

الاثنين 13 ابريل 2020



الساعة الثامنة مساءً



rmp.work



rmp@rmp.work



@rm_platform



rmplatform



تطوير

توعية

بناء

إثراء

الملتقى الثاني لمنصة إدارة المخاطر

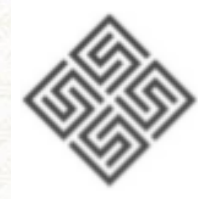
أ. عبدالرحمن آل ناصر

خبير الحوكمة والتطوير المؤسسي
مستشار أمني معتمد
مدير أول البنية التحتية للاتصالات والمعايير
الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات
الإمارات العربية المتحدة

أ. خالد الطويلي

متخصص في استمرارية الأعمال
خبرة لأكثر من 19 عاماً في القطاع المصرفي
مستشار إداري مرخص ومدرب معتمد
أخصائي معتمد في استمرارية الأعمال وفي
مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

المتحدثين:





مقدمة





مقدمة





استمرارية الأعمال





تعريف

يقوم مفهوم استمرارية الأعمال على رفع قدرة المنشأة على مواصلة تقديم خدماتها و/أو منتجاتها وفق مستويات مقبولة ومحددة مسبقا وذلك عند حدوث اضطراب في العمل.





النشأة

في أواخر السبعينات الميلادية وبالتزامن مع تطور الحاسبات الآلية، ظهرت الحاجة الى استمرارية الاعمال في الولايات المتحدة على شكل خطة للتعافي من الكوارث.

فبدأ التفكير بعمل نسخ احتياطية للأنظمة والبيانات (سواء كانت ورقية او الكترونية) والاحتفاظ بها في موقع بديل خارج اسوار مقر العمل تحسبا للظروف.





أنواع خطط الاستمرارية

هناك خطط مباشرة تركز على الوقت وأخرى قابلة للتكيف مع المستجدات والأوضاع وأخرى متخصصة. على سبيل المثال لا الحصر:



- خطة ادارة الأزمات والكوارث
- خطة الإخلاء
- خطة الاستجابة للإعلام
- خطة استرداد منتج
- خطة الأخطار الأساسية
- خطة التعافي من الكوارث
- خطة استمرارية الخدمة
- خطة استمرارية التشغيل
- خطة التعامل مع الأوبئة
- وغيرها من الخطط





استراتيجيات الاستمرارية

هناك العديد من الاستراتيجيات المستخدمة في عالم الاستمرارية، يتم تصميمها وفقا لفرضيات وسيناريوهات محددة.

عدم القدرة على استخدام المباني وكذلك عدم القدرة على استخدام مركز البيانات الرئيسي وأيضا انقطاع أو تأثير الخدمات الرئيسية كالكهرباء والماء وخلافه (ويتفرع من كل فرضية أو سيناريو العديد من الفرضيات الفرعية).

وكذلك استراتيجية العمل عن بعد التي لاقت رواجا كبيرا خلال أزمة كورونا.





المعايير المرتبطة باستمرارية الأعمال





تطور استمرارية الأعمال

أوروبا وآسيا وأستراليا - مبدأ تحليل الأعمال
والآثار المترتبة على تعطيل الخدمات

بريطانيا - منهجية BS-25999
الولايات المتحدة - منهجية NFPA-1600

2012 - منظمة الايزو - الإصدار الأول لأفضل
المعايير ISO22301 لتخصص استمرارية الأعمال





التجربة العربية

مؤسسة النقد العربي السعودي من أولى الجهات التي أشارت رسمياً بضرورة وجود ترتيبات تخص استمرارية الأعمال (نشرت إدارة التقنية البنكية في مايو 2001 المبادئ التوجيهية لأمن الخدمات المصرفية عبر الانترنت. ثم أطلقت في فبراير 2017 إطار تنظيمي شامل لاستمرارية الأعمال في القطاع المصرفي)

الإمارات العربية المتحدة كان لها السبق في تقديم أولى المعايير العربية عن إدارة استمرارية الأعمال (AE/SCNS/NCEMA/7000:2015)، وذلك في عام 2012 بمبادرة من الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث.





معايير ايزو 22301

يلخص هذا المعيار سبع نطاقات لتطبيق استمرارية الأعمال بشكل صحيح. وفيما يلي تلخيصها:

- 1. نطاق المنشأة:** يهدف لفهم المنشأة، وتوقعات أصحاب المصلحة، والمتطلبات القانونية والتشريعية، وتحديد نطاق الاستمرارية
- 2. القيادة:** يهدف للحصول على التزام القيادة العليا، واعتماد السياسة، وتحديد الأدوار والمسؤوليات والصلاحيات
- 3. التخطيط:** يهدف لتوثيق خطط معالجة المخاطر والاستفادة من الفرص
- 4. الدعم:** يهدف لتحديد الموارد اللازمة، والجدارات، وبرامج التوعية، وطرق الاتصال، وتوثيق المعلومات
- 5. العمليات:** يركز هذا النطاق على تخطيط العمليات وإدارتها، وتحليل أثر انقطاع الأعمال، وتقييم المخاطر، واستراتيجيات الاستمرارية والحلول، وخطط الاستمرارية والإجراءات، والتدريب والتحقق، وتقييم المقدرة والمستندات
- 6. تقييم الأداء:** يهدف للمراقبة والقياس والتحليل والتقييم، والمراجعة الداخلية، ومراجعة الإدارة العليا
- 7. التطوير:** يهدف لتطبيق الخطوات التصحيحية، والتطور المستمر





تحديات الاستمرارية





تحديات الاستمرارية

يلخص هذا المعيار سبع نطاقات لتطبيق استمرارية الأعمال بشكل صحيح. وهنا تلخيص لبعض منها:

” جميع التحديات يمكن التغلب عليها متى ما وضع الشخص المناسب في المكان المناسب، وبتكاتف الجميع وإيمانهم بأهمية استمرارية الأعمال “

- الثقافة ومحاولة تغييرها
- الموارد اللازمة
- الاعتمادية (الإجراءات والإدارات)
- الجدية في التعامل مع الاستمرارية
- الجدارات اللازمة





الجدرات المهنية

في حين تركز منظمة الايزو دائما على وضع معايير عالمية للدول وتقدم شهادات للكيانات تتلاءم مع مختلف الجهات والقطاعات في العالم، قرر كلا من معهد الاستمرارية في بريطانيا BCI ومعهد التعافي من الكوارث في أمريكا DRII التخصص في مجال تطوير الأفراد بمجال استمرارية الأعمال.

فقاموا بتصميم إطارين لاستمرارية الأعمال مبنية على معيار الايزو مع إيضاحات من الخبراء حول العالم حول كيفية تطبيق المعيار. وصمموا عددا الدورات التدريبية والشهادات المهنية يستوجب الحصول عليها اجتياز اختبار مخصص، وأضافوا كذلك مستويات عضوية تخول حاملها الحصول على لقب أو دلالة مهنية تشير إلى درجة خبرته في مجال الاستمرارية. وحظي هاذين المعهدين بقبول عالمي.

وأيا هناك عدد من المعاهد الأخرى التي تقدم شهادات مهنية موثقة ومعروفة عالميا في مجال الاستمرارية وغيرها، وعلى رأسها معهد المعايير البريطانية BSI وكذلك معهد بي أي سي بي في كندا PECP





ماذا ينقص مجال الاستمرارية في الوطن العربي



بناء منظومة إدارة طوارئ قطاع الاتصالات

تأسيس كيان بشري من لجان وفرق (مثال: اللجنة الوطنية لإدارة الطوارئ)،

لجان وفرق

تهيئة عاملين في مجال إدارة الطوارئ واستمرارية الأعمال (في الهيئة ولدى المرخص لهم)،

تهيئة وتمكين

إعداد خطط وآليات (مثال: الخطة الوطنية لإدارة طوارئ قطاع الاتصالات)،

خطط وآليات

تنفيذ عمليات تدقيق على الموائمة مع المتطلبات (آلية متكاملة تشمل تقرير النتائج وآلية احتساب ومتابعة اغلاق الفجوات)،

الموائمة

تنفيذ ومشاركة في التمارين (صدى البرق إلخ..)،

تمارين

المشاركة في أحداث حقيقية (H1N1، أحداث اليمن وأحداث مصر، COVID-19 ...)،

أحداث حقيقية

إن ما قامت به الهيئة
منذ عام 2007 حتى
الآن، بات رصيذاً جمّاً
في مخزون القدرات
والامكانيات التي
يحظى بها القطاع
اليوم.

الخطة الوطنية لإدارة طوارئ قطاع الاتصالات



الخطة الوطنية لإدارة طوارئ قطاع الاتصالات - محطات

2018

2017

2016

2015

2014

2013

2012

2011

2010

الإصدار الثالث

مسودة
الإصدار الثالث

الإصدار الثاني

الإصدار الأول

إصدار المسودة



THURAYA

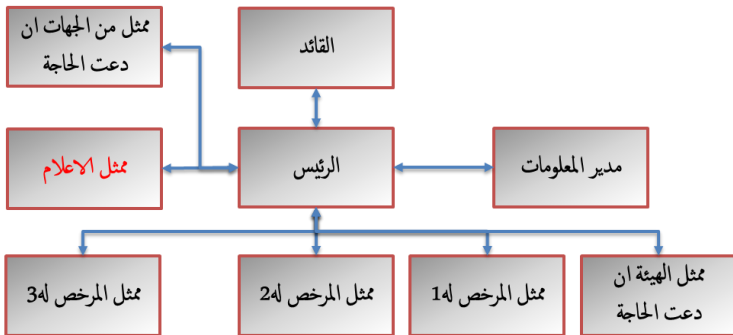
THURAYA



الخطة الوطنية لإدارة طوارئ قطاع الاتصالات - الأهداف



التواصل الاعلامي





جاهزية للطوارئ والأزمات والكوارث

جاهزية القطاع التدقيق والتأمين



2019

2018

2017

2015
2016

2014

2012
2013



منتدى استمرارية الاعمال قطاع الاتصالات

منتدى استمرارية أعمال قطاع الاتصالات

من منطلق الحرص على تخفيف المخاطر ورفع الجاهزية، قامت الهيئة في عام 2011 بتأسيس المنتدى، تحقيقاً للأهداف الرئيسية التالية:



الاطلاع على أفضل الممارسات
المحلية/ العالمية



منح المرخص لهم فرصة مشاركة الرؤى
والتجارب



تعزيز استمرارية أعمال القطاع



2019

2018

2017

2016

2014
2015

2013

2011
2012



الأسئلة



الملتقى الثاني لمنصة إدارة المخاطر

شكرا لكم

rmp.work



rmp@rmp.work



@rm_platform



rmplatform



تطوير

توعية

بناء

إثراء