

منصة إدارة المخاطر Risk Management Platform



غراس المنصة

ملخص فعاليات المنصة

2020

الإصدار الأول
مايو

تطوير

توعية

بناء

إثراء

منصة إدارة المخاطر Risk Management Platform



عن الإصدار

فراس المنصة

18,321

Interactive User

Realtime Dashboard

37.8%

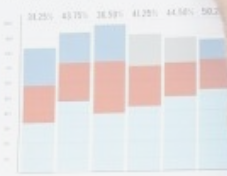
31.88%

35.23%

Focus on the Platform

Whether you're a full-time, part-time or freelance photographer, or even if you make a few bucks on the side, here you'll always have your photos ready - you get your next business.

Marketing Chart



تطوير

توعية

بناء

إثراء



مقدمة

تسعى منصة إدارة المخاطر لتقوية محتوى اللغة العربية المتخصص في إدارة المخاطر عبر العديد من الفعاليات .. ويحتوي هذا الإصدار " **غراس المنصة** " على ملخص تنفيذي لفعاليات المنصة المنقولة ببث مباشر على مختلف الوسائل ، وهي الملتقيات وورش العمل والبرامج المتخصصة.

ونسعى لتحديث هذا الإصدار بعد أي فعالية ليكون لدى المتابعين تحديث مستمر عن محتوى كل فعالية نقدمها. كما يحتوي الإصدار على رابط لتسجيل الفيديو للفعالية في حالة وجود فيديو، وأيضاً العرض التقديمي الذي تم عرضه أثناء الفعالية.

تمنين لكم عظيم الفائدة..

منصة إدارة المخاطر

منصة إدارة المخاطر Risk Management Platform



الملتقيات

فراس المنصة

تطوير

توعية

بناء

إثراء



منصة إدارة المخاطر
Risk Management Platform

الملتقى الأول مفهوم إدارة المخاطر - نقاش مفتوح

تقديم : ماجد البهلال 

السبت 7 مارس 2020



صفحة الملتقى: [ثريد تويتر](#) 



تطوير

توعية

بناء

إثراء

الملتقى الأول

مفهوم إدارة المخاطر - نقاش مفتوح

تم الحديث في بداية الملتقى عن عن منصة إدارة المخاطر ، رؤيتها ورسالتها وأهدافها ، وخطة العمل للعام الحالي 2020.

وتم الحديث في الملتقى عن 7 محاور ، تتلخص بالآتي :

المحور الأول : تعريف إدارة المخاطر المؤسسية

الطرق والعمليات المستخدمة من قبل المنشآت لإدارة أي تهديدات واستغلال الفرص في سبيل تحقيق أهدافها ضمن مستويات محددة مسبقاً لمستوى تحمل المخاطر. وناقش الحضور مفهوم إدارة المخاطر المؤسسية ، وكذلك تم التعرف على إدارات المخاطر في جهاتهم.

المحور الثاني: أهداف إدارة المخاطر المؤسسية

ناقش الحضور أهداف إدارات المخاطر ، وما هي الأسس التي يتم العمل عليها.

وأبرز الأهداف التي تم مناقشتها :

- ترسيخ مفهوم إدارة المخاطر في الأنشطة اليومية، وعمليات صنع القرارات الاستراتيجية، وفي ثقافة المنشآت ومنسوبيها.



- تهدف إدارة المخاطر إلى تحديد المخاطر والتعامل معها بشكل استباقي ووقائي.
- إيجاد نظرة مشتركة ولغة موحّدة تمكن من التواصل بفعالية في عملية إدارة المخاطر.

المحور الثالث: مجالات تطبيق إدارة المخاطر المؤسسية

تم الحديث عن أنواع المخاطر بشكل عام ، وتم نقاش أنواع المخاطر المرتبطة بإدارات الحضور. وأهم ما تم التطرق له من الأنواع:

- المخاطر الاستراتيجية
- المخاطر التشريعية
- المخاطر التشغيلية
- المخاطر المالية
- مخاطر السوق
- مخاطر السمعة
- مخاطر الأمن والسلامة
- مخاطر الصحة والبيئة
- مخاطر استمرارية الأعمال
- مخاطر المشاريع
- مخاطر الأمن السيبراني
- مخاطر تقنية وأمن المعلومات



المحور الرابع: المعايير الدولية

تم النقاش حول المعايير والأطر الدولية المرتبطة بالمخاطر ، وأنها إرشادية فقط، ولا يوجد معايير ملزمة من قبل منظمة أو جهة مختصة.

ومن ثم تم النقاش حول المعايير المستخدمة في جهات الحضور ، وتم استعراض المعايير التالية :

1- المعيار الاسترالي

Australian Standard AS/NZS 4360:1999

2- سلسلة معايير الأيزو

ISO 27000 –ISO 31000- ISO 22301

3- معايير كوسو COSO

4- معايير بازل للمخاطر المصرفية.

المحور الخامس: علاقة إدارة المخاطر بالإدارات الأخرى

تم الحديث عن خطوط الدفاع الثلاثة، وعلاقتها بإدارة المخاطر، ودور الإدارات في المخاطر، كما تم الحديث عن مستوى تعاون الإدارات وفهم دورهم في المخاطر. وأجمع الحضور على أن المنشآت بحاجة إلى توعية ورفع التعاون لفهم إدارة المخاطر.



وتم تلخيص أدوار خطوط الدفاع الثلاثة بالآتي:

خط الدفاع الأول: الإدارات التشغيلية/ التنفيذية (ملأك المخاطر):

التعامل مع المخاطر المحيطة ببيئة العمل والمرتبطة بالأعمال اليومية وإدارتها بشكل استباقي، من خلال المساهمة في تحديد وتحليل وتقييم تلك المخاطر ووضع وتنفيذ خطط العلاج اللازمة للحد منها وفق المعايير والمنهجية الموحدة لذلك، وبمساندة ودعم من الإدارة العامة للمخاطر.

خط الدفاع الثاني: إدارة المخاطر:

وضع المعايير والمنهجية الموحدة لمفهوم إدارة المخاطر على مستوى المنشأة، والإشراف على تنفيذها، وتقديم المساندة والدعم والتوعية للإدارات التنفيذية في مجال التعامل مع جميع أنواع المخاطر وإدارتها بشكل استباقي.

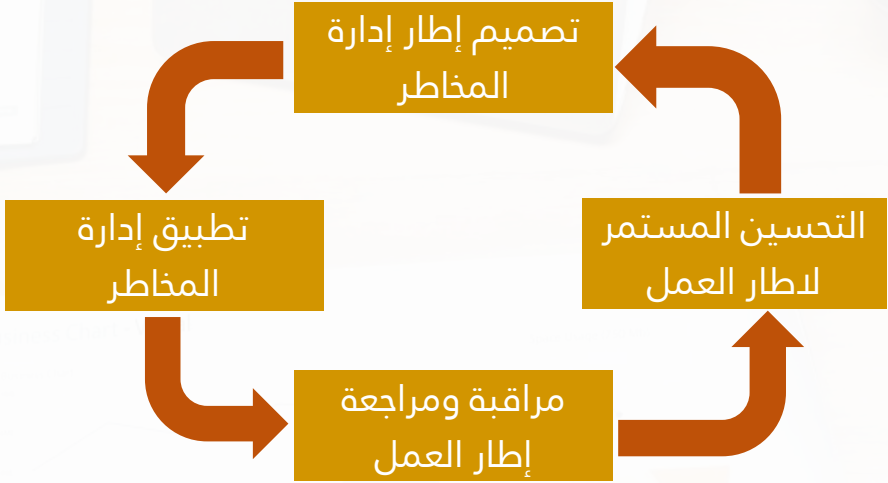
خط الدفاع الثالث: إدارة المراجعة الداخلية:

إجراء عملية المراجعة والتدقيق على جميع أنشطة خطي الدفاع الأول والثاني بشكل موضوعي ومستقل، والتأكد من كفاءتها وفعاليتها وكفاية الضوابط الرقابية الداخلية، بما يساهم في الحد من تعرض المنشأة للمخاطر.



المحور السادس: إطار عمل إدارة المخاطر

تم مناقشة إطار العمل المستخدم في إدارات الحضور، وآلية عملها.



المحور السابع: ثقافة المخاطر في المنشأة

تم الحديث بشكل موسع عن هذا المحور، حيث تبين أهمية رفع الوعي لدى الموظفين في المنشأة حتى يكون هناك فهم مشترك للمخاطر.

ورفع الوعي يساعد الإدارات على التعرف على المخاطر والمشاركة للحد من أي مخاطر ممكن أن تنشأ في الجهة.

في نهاية الملتقى، تم أخذ آراء الحضور في المواضيع والخدمات التي بالامكان أن تقوم المنصة على توفيرها والعمل عليها في الفعاليات القادمة.



منصة إدارة المخاطر
Risk Management Platform

الملتقى الثاني استمرارية الأعمال (تحديات وتجارب)

ضيوف الملتقى:



أ. خالد الطويلي

أ. عبدالرحمن آل ناصر

تقديم : ماجد البهلال



اللاثين 13 ابريل 2020



صفحة الملتقى: الموقع الالكتروني – قناة يوتيوب



إعداد الملخص التنفيذي : أشواق العتيبي



تطوير

توعية

بناء

إثراء

الملتقى الثاني الاستمرارية الأعمال (تحديات وتجارب)

يشير الملتقى الحواري إلى المفهوم العام لاستمرارية الأعمال ويبين مستوياتها المحددة مسبقاً عند حدوث اضطراب في العمل.
تحدث ضيوف الملتقى عن عدة محاور ، ويتم تلخيصها في الآتي:

- المفهوم العام لاستمرارية الاعمال

تم الحديث عن مفهوم استمرارية الأعمال من واقع الحياة اليومية، من التجهيز المسبق للأدوات الضرورية للاستخدام اليومي ، وبعد ذلك تم التطرق للمفهوم المهني له :
يقوم مفهوم استمرارية الأعمال على رفع قدرة المنشأة على مواصلة تقديم خدماتها و/أو منتجاتها وفق مستويات مقبولة ومحددة مسبقا وذلك عند حدوث اضطراب في العمل.

- نشأة استمرارية الأعمال

تم التطرق الي نشأة استمرارية الأعمال وتطورها عبر الأزمان في مواجهة الكوارث ابتداءً من أواخر السبعينات الميلادية حتى وقتنا الحاضر.



- أنواع خطط الاستمرارية

تم الحديث عن الخطط في مواجهة المخاطر وتصنيفها لعدة تصنيفات فمنها خطط تعتمد على الوقت وأخرى قابله للتكيف مع الأزمات على سبيل المثال (خطة التعافي من الكوارث، خطة استمرارية التشغيل).

- استراتيجيات الاستمرارية

إنشاء استراتيجيات لتطبيق تلك الخطط وجعلها أكثر فاعلية حيث أن هناك العديد من الاستراتيجيات المستخدمة في عالم الاستمرارية يتم تصميمها وفقا لفرضيات وسيناريوهات محددة، ولعل أهمها استراتيجية العمل عن بعد للوضع الحاصل في الوقت الحالي (أزمة كورونا).

- تحديات الاستمرارية

تم شرح التحديات والتجارب الواقعية لاستمرارية الأعمال وذلك بالاستشهاد بعدة أمثلة في قطاعات مختلفة. التحديات التي تواجه استمرارية الأعمال مثل الثقافة ومحاولة تغييرها، الموارد اللازمة، الجدارات اللازمة، الجدية في التعامل، الاعتمادية (الإدارات والجراءات). (التغلب على التحديات ممكن في حال توفر الشخص المناسب وتكاتف الجميع في المنشأة الواحدة).



- المعايير المرتبطة باستمرارية الأعمال

تم التطرق لتطور المعايير الخاصة باستمرارية الأعمال في العالم والحديث عن أبرز تلك المعايير، ومن ثم تم الحديث عن معايير ايزو 22301 والسبع نطاقات لتطبيق استمرارية الأعمال بالشكل الصحيح كمنشأة، القيادة، التخطيط، الدعم، العمليات، تقييم الأداء، التطوير.

وأخيراً تم الحديث عن **متطلبات الوطن العربي لتطبيق استمرارية الأعمال**، والاستدلال بأمثلة واقعية لتجارب ناجحة كبناء منظومة إدارة طوارئ قطاع الاتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة، بالإضافة إلى ذكر الجدارات المهنية والجهات التي تقدمها لإعطاء خبرة ومهنية عالية للحاصلين على الشهادات المهنية.

13

13

منصة إدارة المخاطر Risk Management Platform



ورشة العمل

Business Chart - Visual

Business Chart



Who is your target audience? How do you better articulate the benefits of doing business with your customers or clients?

Interactive User

1,505

فراس المنصة

18,321



Realtime Dashboard



Focus on the Platform

Whether you're a full-time, part-time or freelance photographer, or even if you make it full-time on the side, here your platform helps you get your best business.

Marketing Chart



تطوير

توعية

بناء

إثراء



منصة إدارة المخاطر
Risk Management Platform

ورشة عمل مقدمة في أساسيات إدارة المخاطر المؤسسية

تقديم : ماجد البهلال 
الضيف : هدى الأحيدب 

الأحد 19 ابريل 2020



صفحة الورشة: الموقع الإلكتروني + قناة يوتيوب 



إعداد الملخص التنفيذي : شهد الصالح 

تطوير

توعية

بناء

إثراء



ورشة عمل مقدمة في أساسيات إدارة المخاطر المؤسسية

هناك عدة مخاطر نواجهها في حياتنا اليومية وهي :

- مخاطر انتشار الأمراض (مثل كورونا)
- مخاطر الكوارث الطبيعية (مثل البراكين، والزلازل،
الامطار الشديدة)
- مخاطر التلوث البيئي والصحي
- مخاطر الحرائق
- مخاطر الحوادث
- مخاطر سقوط الطائرات

ماهو مفهوم الخطر :

مفهوم الخطر يختلف من شخص لشخص اخر، الخطر هو تأثير حالة عدم اليقين على تحقيق الأهداف.
يقصد بتأثير هو بأنه الانحراف الإيجابي أو السلبي عن التوقعات والأهداف.
يقصد بحالة عدم اليقين الافتقار إلى المعلومات المتعلقة بفهم أو معرفة حدث ما ونتائجه واحتمالية حدوثه.



أقسام المخاطر

مخاطر سلبية (تهديد)

التهديدات: حالة عدم اليقين من تحقيق الأهداف السلبية (أو احتمالية التأثير السلبي على أهداف المنظمة)

مخاطر إيجابية (فرصة)

الفرص : حالة عدم اليقين من تحقيق الأهداف الإيجابية للمنظمة

هل يتحول الخطر الإيجابي الى سلبي ؟

نعم ممكن مثل طلب العملاء بكثرة على منتج معين هنا يكون فرصة ايجابية لكن في حال عدم توفر الكمية المطلوبة ممكن يتحول الى خطر سلبي لان ممكن يهدد سمعة المنظمة.

مدى الحاجة الى وظيفة إدارة المخاطر في المنظمة:

- تفعيل نظام الرقابة والإنذار المبكر حتى يمكن التنبؤ بالمخاطر قبل وقوعها
- الوقاية من المخاطر المحيطة والمحتمل حدوثها والتقليل من اثارها
- دعم المنظمة في تحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية
- إلزامية المنظمات بوجود وظائف المخاطر (متطلب شرعي)
- وجود التغيرات في البيئة الخارجية والداخلية .
- تفادي الخسائر المالية المحتملة.
- المحافظة على سمعة المنظمة وحمايتها.



إدارة المخاطر المؤسسية :

هي الطرق المستخدمة من قبل المنظمات لإدارة أي تهديدات واستغلال الفرص في سبيل تحقيق أهدافها .

أهداف إدارة المخاطر المؤسسية:

- ترسيخ مفهوم إدارة المخاطر في الأنشطة اليومية .
- تحديد المخاطر والتعامل معها بشكل استباقي ووثاقي
- إيجاد نظرة مشتركة ولغة موحدة تمكن من التواصل بفعالية في عملية إدارة المخاطر.

ماهي **أنواع المخاطر** التي نواجهها في حياتنا العملية:

تعتمد أنواع المخاطر على طبيعة نشاط وحجم المنشأة:

- **مخاطر استمرارية الأعمال** (مثل شركة KODAK عدم مواكبتها للتقدم التكنولوجي مما أدى الى انخفاض قيمتها السوقية).

- **مخاطر السمعة** (مثل اعلان بيتزا هت في اليوم العالمي لتأتأة، أيضا تأثر شركة نايك إثر تمزق حذاء اللاعب كرة السلة الأمريكي زيون ويليامسون).

أقوال في المخاطر :

(نحتاج 20 عاماً لبناء السمعة وخمس دقائق لإفسادها، وإذا أدركت ذلك فإنك ستقوم بعملك بشكل مختلف) (وورين بوفيت)



(إن كل من يرغب في التنبؤ بالمستقبل فلا بد له ان يستشير الماضي) (ماكافيلي)

تاريخ نشأة إدارة المخاطر :

- إدارة المخاطر هي طبيعة بشرية قبل أن تكون علوم إدارية.
- من أوائل استخدامات إدارة المخاطر، كانت من قبل شركات التأمين بعد الحرب العالمية الثانية في عام 1950م.
- إدارة المخاطر بدأت اختيارية لتعكس مدى وعي المنشأة، واللان أصبحت إلزامية من أغلب الجهات في العالم.
- إدارة المخاطر بدأت بمعايير مالية محددة وتطورت إلى معايير موضوعية شمولية.
- ثم ظهر المعيار الأسترالي عام 1995م ثم اعيد إصداره عام 1999م ثم 2004م كان يركز على أهمية دمج ممارسات إدارة المخاطر داخل ثقافة وعمليات المنشأة.
- تم اصدار اول معيار دولي للمخاطر في عام 2009م وتم تحديثه في 2018 م وهي معايير أيزو (ISO31000) تتناول المبادئ والإرشادات.
- بجانب المعايير الأخرى التي تحدد مكونات إدارة المخاطر المؤسسية وأنشطة الرقابة كمعايير كوسو (COSO).



قصة البجعة السوداء : تتسم الاحداث المصنفة كبجعة
سوداء بأنها:

- مفاجئة ونادرة الحدوث.
- ذات أثر كبير.
- لا يمكن التنبؤ بها.
- أمثلة لأحداث صنفها الكاتب الأمريكي نسيم طالب بأنها
أحداث بجعة سوداء:
- الإنترنت.
- الكمبيوتر الشخصي.
- انهيار الاتحاد السوفيتي.
- الحرب العالمية الأولى.
- حادث تسونامي في المحيط الهادئ.
- أحداث 11 سبتمبر.

حوكمة إدارة المخاطر المؤسسية:

- خط الدفاع الاول (الإدارات التشغيلية).
- خط الدفاع الثاني (إدارة المخاطر).
- خط الدفاع الثالث (إدارة المراجعة الداخلية).

المعايير والأطر العالمية لإدارة المخاطر :

- المعيار الأسترالي .
- سلسلة أحداث معايير الأيزو.
- معايير كوسو (COSO).
- معايير بازل للمخاطر المصرفية.



التشريعات المحلية المتعلقة بإدارة المخاطر

- قرار مجلس الوزراء رقم (87) الصادر بتاريخ 1440/02/07هـ نص على "إنشاء وحدة المخاطر الوطنية.
- القرار السامي رقم (9895) تاريخ 1440/03/21هـ "بتوجيه جميع الجهات الحكومية بتحديد المخاطر الخاصة بها ووضع خطط العلاج.
- لائحة حوكمة الشركات الصادرة من مجلس هيئة سوق المالية والمعدلة بتاريخ 1440/09/15هـ.
- قواعد ممارسة نشاط الاستقدام وتقديم الخدمات العمالية.
- الضوابط الأساسية للأمن السيبراني.
- إطار عمل استمرارية الأعمال لـ "SAMA"

مراحل عمل إدارة المخاطر

المرحلة الأولى / وضع السياق

- وضع منهجية وسياسة وإجراءات إدارة المخاطر المؤسسية.
- تحديد فئات المخاطر المشتركة.
- التعريف بأدوار ومسؤوليات المشاركين في العملية.
- معايير تقييم الاحتمالية ونتائج وقوع المخاطر.
- تحديد مستويات المخاطر.



المرحلة الثانية / تحديد المخاطر

- حصر للأحداث الداخلية والخارجية والتي قد تمنع من تحقيق الأهداف أو المهام المطلوبة.
- النظر إلى الأحداث التي من الممكن حدوثها في المستقبل وتشكل تهديد وليس فقط الأحداث التي تم الوقوع بها مسبقا (مشكلة).
- تحديد (الأسباب) التي تؤدي إلى وقوع ذلك الخطر. وكذلك تحديد تبعات (النتائج) ذلك الخطر وحصريهما بشكل كامل ليتم بعد ذلك التعامل معها.

المرحلة الثالثة والرابعة / تحليل وتقييم المخاطر

- يوجد نوعان من المخاطر يتم تقييمهما:
- المخاطر الكامنة (المتأصلة): درجة الخطر المتوقعة قبل تنفيذ الضوابط الرقابية والتي تعتمد على طبيعة وأصل الخطر.
- المخاطر المتبقية: درجة الخطر الحالية بعد تنفيذ الضوابط الرقابية.
- تحليل وتقييم الخطر الكامن والمتبقي بقياس الأثر واحتمالية الحدوث. تحديد الضوابط الرقابية الحالية ونقصها مجموعة من الضوابط (تقنية، إدارية، تنظيمية، وغيرها) المنفذة وتقوم بالتقليل من التعرض للمخاطر.



المرحلة الخامسة/ معالجة الخطر

خطط العلاج : يقصد بها الخطط الموضوعية للتقليل من درجة الخطر

- الحد من الخطر ومعالجته.
- ترك النشاط المصاحب للخطر.
- نقل الخطر لطرف خارجي.
- قبول الخطر ومراقبته.

المرحلة السادسة / المراجعة والمراقبة

- مراجعة التغييرات التي تحدث على بيئة الخطر بشكل دوري لاتخاذ الاجراءات اللازمة (معالجة/تصعيد) في الوقت المناسب.
- مراقبة مؤشرات قياس الخطر لقياس التغييرات التي تطرأ على الخطر والتأكد من عدم تجاوزه للمستويات المقبولة.

مثال توضيحي على المخاطر

نوع الخطر: "خطر عدم الالتزام".



إفشاء الموظف معلومات لغير المصرح لهم



أسباب فشل معوقات تنفيذ إدارة المخاطر المؤسسية:

- ضعف فهم مجلس الإدارة لدور إدارة المخاطر المؤسسية.
- عدم تمكن الإدارات التشغيلية من اكتشاف المخاطر.
- عدم التزام الإدارة التنفيذية بمتابعة المخاطر العالية بشكل مباشر.
- ضعف النظم المعلوماتية لأتمته إدارة المخاطر.
- عدم فعالية الرقابة على عملية إدارة المخاطر.
- ضعف ثقافة المخاطر وفهم لطبيعة المخاطر.
- ضعف أنظمة الضوابط الداخلية وعدم فعاليتها.
- عدم تقديم الدعم الكافي من قبل الإدارة العليا.
- عدم الخبرة الكافية من قبل مشغلي وموظفي إدارة المخاطر.

10:23

10:27

منصة إدارة المخاطر Risk Management Platform



برنامج

سوالف المنصة

فراس المنصة

تطوير

توعية

بناء

إثراء



منصة إدارة المخاطر
Risk Management Platform

سوالف المنصة مصطلحات في إدارة المخاطر

تقديم : هدى الأحيدب  الضيف : يوسف العياضي 

الأربعاء 29 ابريل 2020



صفحة الورشة: الموقع الإلكتروني + قناة يوتيوب 



إعداد الملخص التنفيذي : نوف المشعل 

تطوير

توعية

بناء

إثراء



سوالف المنصة

مصطلحات في إدارة المخاطر

مداخلة الأستاذ يوسف العايضي :

قدم لنا الأستاذ يوسف العايضي نصيحة مهمة عن تعزيز ثقافة إدارة المخاطر في المنشآت وذلك يؤدي إلى الحد أو التقليل من المخاطر التي تؤثر على أهداف المنشأة من خلال عقد ورش عمل لتطوير الكوادر البشرية وتصحيح مفهومها عن إدارة المخاطر لكي يسهل اكتشاف المخاطر والحد منها، أيضا الاعتماد على المعايير الدولية لحوكمة إدارة المخاطر وتعزيز عملها وهي ISO31000، COSO هذا بالنسبة للقطاع الخاص.

و بالنسبة للقطاع العام في المملكة يوجد لدينا أمر سامي كريم برقم 9895 وهو متعلق بإنشاء وحدات لإدارة المخاطر لدى القطاعات العامة وأيضا ذكر معلومة مهمة وهي إن إدارة المخاطر المؤسسية تعمل على نهج تقاطعي لدى المنشأة بمعنى أنها تعكس عمل تكاملي بين كافة المستويات داخل وخارج المنشأة والحديث يصب عن كافة خطوط الدفاع الثلاث:

- خط الدفاع الأول (الإدارات التشغيلية أو التنفيذية)

- خط الدفاع الثاني (إدارة المخاطر)

- خط الدفاع الثالث (إدارة المراجعة الداخلية)



الفقرة الثانية من اللقاء:

إطار عمل إدارة المخاطر:

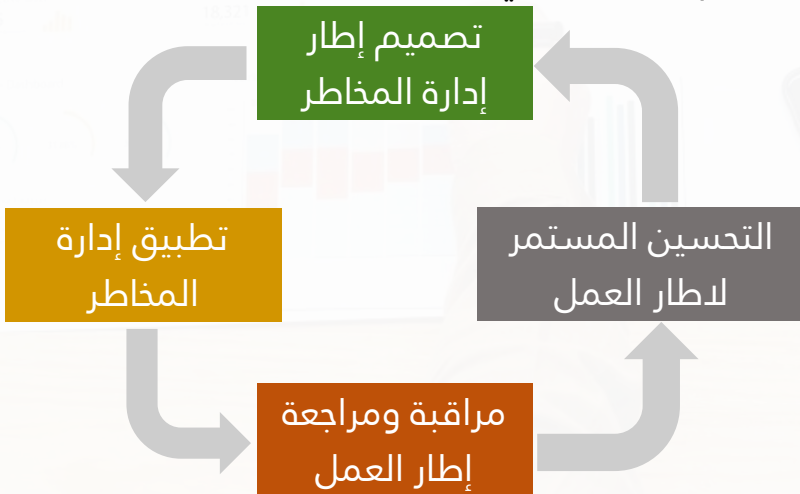
مجموعة من المكونات التي توفر الأسس والترتيبات التنظيمية لتصميم وتنفيذ ومراجعة وتحسين إدارة المخاطر.

خطة إدارة المخاطر:

مخطط ضمن إطار إدارة المخاطر لتحديد منهج الإدارة والمكونات والموارد التي ستتم تطبيقها على إدارة المخاطر المؤسسية، وتتضمن مكونات الإدارة عادةً الإجراءات والممارسات وتعيين المسؤوليات بالإضافة إلى توقيت الأنشطة.

إدراك المخاطر:

وجهة نظر وتصور أصحاب المصلحة حول المخاطر وتعكس احتياجاتهم. (وتتمثل في ثقافة المخاطر)





تحديات وصعوبات التي تواجه مسؤول المخاطر:

تم استعراض أربع حالات عملية، من التحديات والصعوبات التي قد تواجه "مسؤول المخاطر" بداية بسناريو الحدث، ومن ثم تحديد الصعوبة او التحدي في هذا الحدث، و اخيراً تم التطرق لأفضل الحلول لمواجهة هذا التحدي او الصعوبة.

وفي نهاية اللقاء تم الحديث عن بعض الصعوبات التي واجهت مسؤولي المخاطر في أعمالهم ، وتم الرد على بعض الاستفسارات المتعلقة بإدارة المخاطر.



منصة إدارة المخاطر
Risk Management Platform

سوالف المنصة إعداد سجل المخاطر

الضيف : نوف اليوسف



تقديم : رحاب الخليف



الاثنين 4 مايو 2020



صفحة الورشة: الموقع الالكتروني + قناة يوتيوب



إعداد الملخص التنفيذي : نوف المشعل



تطوير

توعية

بناء

إثراء



سوالف المنصة إعداد سجل المخاطر

مقدمة:

- 1 - تعريف المخاطر
- 2 - إطار عمل إدارة المخاطر
- 3 - خطوات إدارة المخاطر
- 4 - سجل المخاطر

تعريف المخاطر:

المخاطر جمع خطر وهي تعبير عن وجود خطر يتم تحديده مسبقاً كنتيجة لعملٍ ما يأتي مرتبط بعملية معينة ويودي ذلك الى تداعيات سلبية وقد يكون فرصة إيجابية. الفرق بين الخطر والمشكلة: -

- **الخطر:** شيء متوقع قد يحدث ويودي الى تبعات سلبية وقد لا يحدث.
- **المشكلة:** حدثت بالفعل ونعاني من تبعاتها السلبية.

إدارة المخاطر:

عملية تهدف الى تحديد وقياس وتقييم وتنظيم المخاطر بأفضل الوسائل واقل التكاليف.



إطار عمل إدارة المخاطر:

(٩) خطوات لتقييم المخاطر:

- تحديد نوع النظام.
- تحديد المؤثرات
- تحديد الاحتمالية
- تحديد المخاطر
- توثيق النتائج.
- تحديد التهديدات
- تحليل التحكم
- تحليل التأثير
- مقترحات التحكم

خطوات عملية إدارة المخاطر:

- 1 - إنشاء فريق عمل مختص
- 2 - تحديد المخاطر
- 3 - تحليل المخاطر
- 4 - تقييم المخاطر
- 5 - معالجة المخاطر
- 6 - قبول المخاطر.
- 7 - التواصل وطلب الاستشارات
- 8 - التسجيل ورفع التقارير
- 9 - الرقابة والمراجعة



ما هو سجل المخاطر:

- مخزن يحتوي على جميع المخاطر المحددة
- أداه مهمة تمكن الإدارة العليا وجميع أصحاب المصلحة من إيجاد المخاطر للمنظمة في مكان واحد
- عالم المخاطر
- الغرض منه دعم اتخاذ القرار والتطوير والتحسين.
- طريقة عرضه غالباً يكون في ملف واحد (اكسل) او نظام تقني خاص بالمنشأة.

اهم مبادئ سجل المخاطر:

- 1 - الوضوح
- 2 - التكامل
- 3 - مواكبة الحدث والتجدد
- 4 - المراجعة المستمرة

الهدف من سجل المخاطر:

جمع المخاطر في سجل واحد وتمكين تتبع ومراجعة المخاطر.



محتوياته:

- 1 - المصدر
- 2 - درجة الخطورة
- 3 - التأثير المتوقع
- 4 - مالك الخطر
- 5 - الوضع الحالي

المدخلات:

كل المخاطر التي تم الكشف عنها من الأقسام المختلفة.

فوائد سجل المخاطر:

- 1 - يستخدم في كل من إدارة المخاطر وإدارة المشاريع الإدارية.
- 2 - رفع التقارير
- 3 - التدابير (الردود والتحكم)



منصة إدارة المخاطر
Risk Management Platform

سوالف المنصة أولويات إدارة المخاطر بعد الأزمة

تقديم : سارة المقرن 
الضيف : يوسف العيسى 

الاثنين 11 مايو 2020 

صفحة الورشة: الموقع الإلكتروني + قناة يوتيوب 



إعداد الملخص التنفيذي : ماجد البهلال 

تطوير

توعية

بناء

إثراء

سوالف المنصة

أولويات إدارة المخاطر بعد الأزمة

في بداية اللقاء تم الحديث عن أبرز المخاطر في عام 2020م وفق تقرير معهد المراجعين الداخليين ، حيث تمت الإشارة إلى 11 خطراً قد تواجه المنظمات في عام 2020، وفيما يلي تلخيص لتلك المخاطر:

الأمن السيبراني: هذا الخطر يختبر ما إذا كانت المنظمات مستعدة بما فيه الكفاية لإدارة التهديدات السيبرانية و التي من الممكن أن تسبب اضطراباً وضرراً على سمعة المنظمة.

حماية البيانات: هذا الخطر يختبر كيفية حماية و رعاية المنظمات للبيانات الحساسة.

التغيير التنظيمي: هذا الخطر يختبر التحديات التي تواجهها المنظمات في بيئة تنظيمية ديناميكية و متقلبة في بعض الأحيان.

استمرارية العمل: هذا الخطر يختبر قدرة المنظمات على الاستعداد و التفاعل و الاستجابة و التعافي.

الطرف الثالث: هذا الخطر يختبر قدرة المنظمات على اختيار و مراقبة عقود الأطراف الثالثة.



البيانات والتقنية الجديدة: هذا الخطر يختبر قدرة المنظمات على الاستفادة من البيانات والتكنولوجيا الجديدة لتزدهر في الثورة الصناعية الرابعة.

إدارة المواهب: هذا الخطر يختبر التحديات التي تواجهها المنظمات في تحديد المواهب المناسبة واكتسابها والاحتفاظ بها لتحقيق أهدافها.

الثقافة: هذا الخطر يختبر ما إذا كانت المنظمات تفهم وترصد وتدير الأسلوب والحوافز والإجراءات التي تؤثر بالسلوك.

معلومات المجلس: هذا الخطر يختبر ما إذا كانت المجالس تتلقى معلومات كاملة وفي الوقت المناسب و تتسم بالشفافية و الدقه و تكون وذات صلة.

أخلاقيات البيانات: هذا الخطر يختبر السلوك التنظيمي والأضرار المحتملة المرتبطة بالسمعة الماليه والفسل المالي في وضع حوكمة مناسبة للبيانات.

الاستدامة: هذا الخطر يختبر قدرات المنظمات على وضع استراتيجيات للتعامل معها.



الفقرة الثانية من البرنامج:

تحدث الأستاذ يوسف العيسى عن الوضع الحالي في ظل أزمة كورونا ، وما خلقتة من اهتمام في إدارة المخاطر ، حيث سلطت الضوء عليها وأيضاً المتوقع منها ولذا زاد الفهم والاهتمام بها وزاد الوعي ، ولعل الأزمة أبرزت بعض المخاطر التي تواجه المنظمات. والحديث عن أولويات إدارة المخاطر فيما بعد الأزمة ، ويقصد بعد الأزمة أي بعد الصدمة وتأثيرها واستيعاب الناس لها. وهذه **بعض الأمثلة المتداولة للمخاطر** " قد تختلف من جهة لأخرى والمذكور هنا بشكل عام":

المخاطر المالية: ولعل من أهمها توفر السيولة، حيث أن هناك موظفين والتزامات مع العملاء واحتياج السوق وتوفيرها يضمن الاستمرارية.

مخاطر أمن المعلومات: ونتحدث هنا الاستخدام "عن بعد" للاجتماعات والمناقشات السرية ، وليس أمن المعلومات في الظروف العادية.

مخاطر الاستحواذ والاندماج: وهنا تأثرت عملية اتخاذ القرارات ، ولعل أهم العوامل هي تقييم المشاريع أو الشركات المراد الاستحواذ عليها.

مخاطر المشاريع: مدى التأخير والتأثير في تنفيذ بعض المشاريع نتيجة الاجراءات التي تم اتخاذها.



مخاطر الأمن والصحة والبيئة: مدى توفر إمكانية الجهة في حماية الموظفين، ومتابعة حالات الاصابات ووضع الحجر ، وإدارة التأثير الناتج من أي إصابة.

إدارة المخاطر في الأزمة:

خطة استمرارية الأعمال: مراحل قوة الشركات في الجاهزية تختلف، حيث أن بعض الجهات لديها خطة العمل عن بعد وتوفر التقنية في حالات الأزمة، وفي بعض الجهات ليس لديها الجاهزية الكاملة، فينتظر من إدارة المخاطر المساعدة في إعداد خطة إستمرارية الأعمال للفترة الحالية، والتجهيز لما بعد عبر سيناريوهات يتم العمل بها.

فريق إدارة الأزمة : يتم تجهيزه عبر ممثلين من عدة إدارات حسب نظرة الشركة، وذلك لمتابعة الحالات واتخاذ بعض الإجراءات بالتعاون مع إدارة المخاطر.

سجل المخاطر: يوجد توقع من إدارة المخاطر توفير سجل مخاطر خاص بالأزمة، ويكون فيه تركيز أكثر على الوضع الحالي.

خطط المعالجة والاستجابة: واحدة من أهم الإجراءات التي يتم العمل بها في إدارة المخاطر ، ولكن غالباً لا تعطى اهتمام كالاهتمام في المخاطر نفسها.



أولويات إدارة المخاطر في الستة أشهر القادمة:

أهداف واستراتيجيات المنشأة: يجب التواصل مع الإدارات المختصة (الاستراتيجية مثلاً) لمعرفة هل الأهداف والاستراتيجيات تم التعديل عليها ، أو هل فيها تغييرات نتيجة الأزمة. وبالتالي التأكد من خطط المعالجة التي تم العمل وارتباطها بالأهداف والاستراتيجية.

متابعة القرارات الاحترازية: مدى مشاركة إدارة المخاطر في اتخاذ القرارات الاحترازية داخل المنشأة ، بحيث يكون هناك قياس لتأثيرها.

التركيز على الفرص: تحديد الفرص التي يمكن الاستفادة منها خلال الأزمة، هل هناك فرص ممكن أنظر لها كمنشأة واتخذ إجراءات تتعلق بها.

التواصل المستمر: ضرورة التواصل مع الموظفين بحسب أهمية المعلومات ، ولمن يتم مشاركة المعلومات، ووقت المشاركة.

وضع الأولويات - كيف سيتم قياس أداء إدارة المخاطر:

هل إدارة المخاطر تضيف قيمة للمنشأة، أم يتم عمل المعتاد، يجب تحديد أولويات وقياس أداء الإدارة من ناحية القيمة المضافة للمنشأة.

منصة إدارة المخاطر Risk Management Platform



شكر وتقدير

Business Chart - Visual

Business Chart



Who is your target audience? How do you better articulate the benefits of doing business with your target audience in your product or service?

Interactive User

1,505

فراس المنصة

18,321



Realtime Dashboard



Focus on the Features

Whether you're a full-time, part-time or freelance photographer, or even if you make it the focus of the side-hustle your passion will help you succeed in the business.

Marketing Chart



تطوير

توعية

بناء

إثراء



شكر وتقدير

شكراً لجميع من شاركنا في فعاليات المنصة، وشارك في إثراء المحتوى، وبناء قاعدة معلوماتية باللغة العربية.

وبإذن الله نسعى لتقديم مواد علمية ومهنية مفيدة في سبيل التوعية والتطوير لمختلف المستويات المهنية.

نلتقاكم على خير ..

منصة إدارة المخاطر

منصة إدارة المخاطر Risk Management Platform



rmp.work



rmp@rmp.work



[rm_platform](https://twitter.com/rm_platform)



[rmplatform](https://www.snapchat.com/add/rmplatform)



[Risk Management platform](https://www.youtube.com/channel/UC...)

تطوير

توعية

بناء

إثراء